

## Resolvemos Tus Dudas:

### → ¿En qué casos se cubren los gastos de cancelación?

Cubre hasta 25 motivos de anulación. Consulta el listado [aquí](#)

### → ¿Qué tengo que hacer para cancelar mi reserva y solicitar el reembolso de los gastos de cancelación?

Si cumple con alguna de las causas descritas anteriormente y ha reservado con una tarifa No Reembolsable, por favor siga los siguientes pasos:

1. Contacte con nosotros solicitando la cancelación de la reserva y la factura de los gastos.

2. Contacte a la aseguradora a través del email: [flexmyroom@arag.es](mailto:flexmyroom@arag.es) indicando sus datos personales y el número de su póliza, adjuntando la factura y el justificante del motivo de cancelación.

3. La aseguradora, contactará con usted a la mayor brevedad con las instrucciones a seguir.

En caso de duda, puede contactar con la aseguradora, a través del teléfono de ARAG: +34 91 566 15 88.

### → ¿A qué personas cubre el seguro?

El seguro cubre al titular principal de la reserva así como a sus acompañantes.

→ ¿Dónde puedo ver todas las condiciones de la póliza del seguro? Recibirá un correo el día de la formalización de la reserva con toda la información de su seguro.

→ Para visualizar una versión extendida de las preguntas frecuentes: puedes encontrar más información [aquí](#)

→ Para visualizar preguntas relacionadas con la cobertura sobre la COVID pulsa [aquí](#)

En Hotel Villa Flamenca, tu Seguridad es nuestra Prioridad por eso estás a un Clic de la Tranquilidad – ¡Reserva Ahora!